

केन्द्रीय नारकोटिक्स ब्यूरो
भारत सरकार, वित्त मंत्रालय
19, मालरोड, मुरार, ग्वालियर-474006



Government of India
Ministry of Finance
Central Bureau of Narcotics
19, The Mall, Morar, Gwalior (M.P.) - 474006

(PBX) : (91) 751-2368996/ 2368997; E-MAIL: sudpt-online@cbn.nic.in, narcommr@cbn.nic.in

F.No.-XVI/5/11/O/CBIC/2024-

Dated- 01st July, 2026

PUBLIC NOTICE

This is to inform all registered companies, traders, and other stakeholders registered with the Central Bureau of Narcotics (CBN), Gwalior, that the modules for new CBN Profile Registration, amendment of existing profiles, and Export/Import of Psychotropic Substances, Narcotic Drugs and Controlled Substances have been successfully integrated into the ICEGATE (SWIFT 2.0) Portal. Consequently, submission of applications for these purposes will be discontinued on the CBN Portal and must now be processed exclusively through the ICEGATE (SWIFT 2.0) platform. The portal can be accessed at <https://foservices.icegate.gov.in/#/login>.

2. Roll Out to ICEGATE (SWIFT) Portal: - As, the modules of new CBN Profile Registration, amendment of existing profiles, and Export/Import/ NOCs of Psychotropic Substances, Narcotic Drugs and Controlled Substances have successfully been integrated into the ICEGATE (SWIFT 2.0) Portal, hence, **it has been decided that, the following modalities of the CBN Online Portal can only be accessed by logging into the ICEGATE (SWIFT) Portal with effect from 10.07.2026:**

- Profile Registration Module
- Profile Updation Module
- Export Authorization Module for Psychotropic Substances
- Import Authorization Module for Psychotropic Substances
- Export Authorization Module for Narcotics Drugs
- Import Authorization Module for Narcotics Drugs
- Export NOC Module for Controlled Substances
- Import NOC Module for Controlled Substances

2. User Guidelines: - To ensure the convenience of trade and industry, the following broad guidelines are issued for using the SWIFT system for the aforementioned modules:

- **Login Procedures:** Trade users must log in through the ICEGATE dashboard

using their ICEGATE ID and password.

- **Dashboard Access:** After successfully logging in, the user should access the SWIFT widget to open the Unified Dashboard.
- **Service Selection:** For CBN-related services under the LPCO module, users must select **CBN – Central Bureau of Narcotics** from the dropdown options.
- **Profile Management:** The profile module requires the completion of Basic Profile Details, Plant/Facility Details, and Substance Details, followed by submission.
- **Export/Import Applications:** Applications for Export/Import Authorization of Narcotics Drugs/ Psychotropic Substances and Export/Import NOC of Controlled Substances must be submitted exclusively through the SWIFT Portal. Users must fill in the required information in the designated fields and attach necessary documents at the appropriate places.
- **Query Handling:** If a query is raised by CBN, the user must reply using the query reply facility in the SWIFT Dashboard.
- **User Manual:** A copy of the user manual for navigating the ICEGATE (SWIFT) Portal is available on the ICEGATE (SWIFT) Portal. For Ease of Access, the link for the same is given below:

[CBN User Manual | icegate](#)

3. Requirement of Digital Signature Certificate (DSC): - It is further to note, that the person who is authorized to login on ICEGATE portal for submission of applications and upload of documents is required to use Digital Signature Certificate (DSC). Hence, **all users are advised to get themselves prepared with the active and valid DSCs.**

4. Support and Helpdesk: - In case users encounter technical issues regarding login, dashboard access, or related SWIFT/ICEGATE functionality, they may reach out to the ICEGATE Helpdesk through the following means:

- **Toll-Free Number:** 1800-3010-1000
- **Email:** icegatehelpdesk@icegate.gov.in

By order of the Narcotics Commissioner

केन्द्रीय नारकोटिक्स ब्यूरो
भारत सरकार, वित्त मंत्रालय
19, मालरोड, मुरार, ग्वालियर-474006



Government of India
Ministry of Finance
Central Bureau of Narcotics
19, The Mall, Morar, Gwalior (M.P.) -
474006

(PBX) : (91) 751-2368996/ 2368997; E-MAIL: sudpt-online@cbn.nic.in, narcommr@cbn.nic.in

F.No.-XVI/5/11/O/CBIC/2024-

Dated- 01st July, 2026

सार्वजनिक सूचना

सेंट्रल ब्यूरो ऑफ नारकोटिक्स (CBN), ग्वालियर के साथ रजिस्टर्ड सभी कंपनियों, व्यापारियों और अन्य संबंधित पक्षों को सूचित किया जाता है कि नए CBN प्रोफाइल रजिस्ट्रेशन, मौजूदा प्रोफाइल में बदलाव, और साइकोट्रोपिक पदार्थों, नारकोटिक ड्रग्स और कंट्रोल्ड पदार्थों के एक्सपोर्ट/इंपोर्ट के लिए मॉड्यूल को ICEGATE (SWIFT 2.0) पोर्टल में सफलतापूर्वक इंटीग्रेट कर दिया गया है। इसलिए, इन कामों के लिए CBN पोर्टल पर एप्लीकेशन जमा करना बंद कर दिया जाएगा और अब इन्हें सिर्फ ICEGATE (SWIFT 2.0) प्लेटफॉर्म के ज़रिए ही प्रोसेस किया जाएगा। आइसगेट पोर्टल को <https://foservices.icegate.gov.in/#/login> पर एक्सेस किया जा सकता है।

2. ICEGATE (SWIFT) पोर्टल का आरंभ (Roll Out): चूंकि नए CBN प्रोफाइल रजिस्ट्रेशन, मौजूदा प्रोफाइलों में बदलाव, और साइकोट्रोपिक पदार्थों, नशीली दवाओं और नियंत्रित पदार्थों के एक्सपोर्ट/इंपोर्ट/NOC के मॉड्यूल को ICEGATE (SWIFT 2.0) पोर्टल में सफलतापूर्वक इंटीग्रेट कर दिया गया है, इसलिए यह तय किया गया है कि **10.07.2026 से CBN ऑनलाइन पोर्टल की निम्नलिखित सुविधाओं का इस्तेमाल केवल ICEGATE (SWIFT) पोर्टल पर लॉग इन करके ही किया जा सकेगा:**

- प्रोफाइल पंजीकरण मॉड्यूल
- प्रोफाइल अद्यतनीकरण मॉड्यूल
- मनःप्रभावी पदार्थों के लिए निर्यात प्राधिकार (Authorization) मॉड्यूल
- मनःप्रभावी पदार्थों के लिए आयात प्राधिकार मॉड्यूल
- स्वापक औषधियों के लिए निर्यात प्राधिकार मॉड्यूल
- स्वापक औषधियों के लिए आयात प्राधिकार मॉड्यूल
- नियंत्रित पदार्थों के लिए निर्यात NOC मॉड्यूल
- नियंत्रित पदार्थों के लिए आयात NOC मॉड्यूल

2. उपयोगकर्ता दिशानिर्देश (User Guidelines): व्यापार और उद्योग की सुविधा सुनिश्चित करने के लिए, उपर्युक्त मॉड्यूल के लिए SWIFT प्रणाली का उपयोग करने हेतु निम्नलिखित व्यापक दिशानिर्देश जारी किए गए हैं:

- **लॉगिन प्रक्रियाएँ:** व्यापार उपयोगकर्ताओं (Trade users) को अपने ICEGATE ID और पासवर्ड का उपयोग करके ICEGATE डैशबोर्ड के माध्यम से लॉग इन करना होगा।
- **डैशबोर्ड एक्सेस:** सफलतापूर्वक लॉग इन करने के बाद, उपयोगकर्ता को एकीकृत डैशबोर्ड खोलने के लिए SWIFT विजेट पर जाना चाहिए।
- **सेवा का चयन:** LPCO मॉड्यूल के तहत CBN से संबंधित सेवाओं के लिए, उपयोगकर्ताओं को ड्रॉपडाउन विकल्पों में से 'CBN – Central Bureau of Narcotics' का चयन करना होगा।
- **प्रोफाइल प्रबंधन:** प्रोफाइल मॉड्यूल के अंतर्गत बुनियादी प्रोफाइल विवरण (Basic Profile Details), संयंत्र/सुविधा विवरण (Plant/Facility Details), और पदार्थ विवरण (Substance Details) को पूरा करना और उसके बाद सबमिट करना आवश्यक है।
- **निर्यात/आयात आवेदन:** स्वापक औषधियों/मनःप्रभावी पदार्थों के निर्यात/आयात प्राधिकार और नियंत्रित पदार्थों के निर्यात/आयात NOC के लिए आवेदन विशेष रूप से SWIFT पोर्टल के माध्यम से ही प्रस्तुत किए जाने चाहिए। उपयोगकर्ताओं को निर्धारित फ़्रील्ड में आवश्यक जानकारी भरनी होगी और उचित स्थानों पर आवश्यक दस्तावेज़ संलग्न करने होंगे।
- **प्रश्नों/आपत्तियों का समाधान (Query Handling):** यदि CBN द्वारा कोई प्रश्न (query) उठाया जाता है, तो उपयोगकर्ता को SWIFT डैशबोर्ड में क्वेरी रिप्लाई (query reply) सुविधा का उपयोग करके उसका उत्तर देना होगा।
- **उपयोगकर्ता नियमावली:** ICEGATE (SWIFT) पोर्टल को नेविगेट करने के लिए उपयोगकर्ता नियमावली की एक प्रति ICEGATE (SWIFT) पोर्टल पर उपलब्ध है। आसान पहुँच के लिए, इसका लिंक नीचे दिया गया है:

[CBN User Manual | icegate](#)

3. डिजिटल हस्ताक्षर प्रमाणपत्र (DSC) की आवश्यकता: यह भी ध्यान दें कि जो व्यक्ति एप्लीकेशन जमा करने और डॉक्यूमेंट अपलोड करने के लिए ICEGATE पोर्टल पर लॉग-इन करने के लिए अधिकृत है, उसे डिजिटल सिग्नेचर सर्टिफिकेट (DSC) का इस्तेमाल करना होगा। इसलिए, सभी यूज़र्स को सलाह दी जाती है कि वे एक्टिव और वैलिड DSC के साथ तैयार रहें।

4. सहायता और हेल्पडेस्क (Support and Helpdesk): यदि उपयोगकर्ताओं को लॉगिन, डैशबोर्ड एक्सेस, या संबंधित SWIFT/ICEGATE कार्यक्षमता के संबंध में तकनीकी समस्याओं का सामना करना पड़ता है, तो वे निम्नलिखित माध्यमों से ICEGATE हेल्पडेस्क से संपर्क कर सकते हैं:

- **टोल-फ़्री नंबर:** 1800-3010-1000
- **ईमेल:** icegatehelpdesk@icegate.gov.in

नारकोटिक्स आयुक्त के आदेश से